

Informe de atención al ciudadano

DIEE 2021

Mayo, 2022

INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Mayo 2022

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo, que recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web de la Institución para su respectiva gestión y respuesta.

En este contexto, y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos, en el sistema de ticket's se verifica que desde el 2 al 31 de mayo de 2022 la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos – GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's:

Tabla 1. Número de ticket's gestionados por el DIEE

Estado del ticket	Nro. Ticket's mayo 2022
Pendiente	0
Procesado	14
Total	14

Fuente: matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

Elaboración: GEERA.

Tabla 2. Ticket's gestionados por el DIEE, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Nro. Ticket's mayo 2022
Medios de comunicación	
Investigador	1
Empleado privado	2
Empleado público	2
Académico	
Estudiante	5
Profesionales	
Independiente	
Otros	4
Total	14

Fuente: matriz de seguimiento a pedidos de información Estadística a través del sistema de tickets.

En este número total de tickets atendidos se hace constar 4 tickets (otros), que fueron solicitados mediante mail institucional, oficio (QUIPUX) a la unidad.

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	02/06/2022	